

| VERKÄUFERENTWICKLUNG |

Verkaufstraining „Der Kundenbeziehungsmanager“ Vom Verkäufer zum emotionalen Beziehungsmanager - Kundenbindung leicht gemacht!



Fokus Mensch!

Emotional Verkaufen!

Raus zum Kunden!

Der Schlüssel zum Verkaufserfolg in der digitalen Welt - Kunden kaufen nicht das beste Produkt, sondern die beste Beziehung!

- Ihre persönliche Marke zählt. Leben Sie Ihre Persönlichkeit!
- Menschen kaufen von Menschen, die sie mögen und denen sie vertrauen.
- Mit Empathie und Kundenfokus vom Wettbewerber abheben
- Loyalität entsteht durch emotionale Bindung, nicht durch Rabatte.

Anforderungen an emotionale Kundenbeziehungsmanager

Unternehmen, die gezielt auf individuelle Kundenbeziehungen setzen, sichern sich langfristig Marktanteile und profitieren von treuen, begeisterten Kunden.

- **Kundenzentrierung leben:** Die Bedürfnisse und Wünsche deines Kunden verstehen und in den Mittelpunkt stellen.
- **Vertrauen aufbauen:** Ehrlich und authentisch kommunizieren, um eine langfristige Beziehung zu etablieren.
- **Produktkenntnis vertiefen:** Die eigenen Produkte und Dienstleistungen bis ins Detail kennen, um mit emotionaler Begeisterung zu verkaufen.
- **Emotionen wecken:** Geschichten und Erlebnisse schaffen, die positive Gefühle auslösen. Emotionale Intelligenz leben.
- **Mehrwert bieten:** Den Kunden zeigen, wie deine Produkte ihr Leben oder ihre Arbeit verbessern.

Emotionale Kundenbeziehungen = Erfolgsfaktor der Zukunft Personalisierung steigert Kundenbindung!

- Gerade in Zeiten von emotionsloser Digitalisierung, KI-Chatbots und Transparenz steigen die Erwartungen an Service und persönlicher Betreuung. Unternehmen, die individuelle Lösungen und Beziehungen bieten, differenzieren sich nachhaltig vom Wettbewerb.
- Kunden erwarten maßgeschneiderte Angebote und individuelle Ansprache. Personalisierte Erlebnisse erhöhen die Loyalität und den langfristigen Erfolg.
- Kunden treffen Entscheidungen nicht nur rational, sondern meist auch emotional. Eine starke Kundenbeziehung fördert Weiterempfehlungen und wiederkehrende Käufe.

Seminarinhalte „Der emotionale Kundenbeziehungsmanager“

3 Tage Praxisworkshop mit Partnerübungen am eigenen Produkt

- › **1. Das Fundament für Deinen Verkaufserfolg**
Säulen des Erfolgs, Selbstmotivation, Power-Zustandsmanagement, Problem-Chancen-Denken
- › **2. Potenzialkunden und Entscheider erkunden**
Kundentypen und Rollen erkennen
- › **3. Kundenbeziehung aufbauen und pflegen**
Wirkung durch Emotion und persönliche Marke, Beziehungsmanagement
- › **4. Auffallen und neugierig machen**
Kundensicht, Touch Points, Kundenbegeisterung durch Motivansprache
- › **5. Komme in die Wunsch-Welt Deiner Kunden**
Kaufmotive erkennen, Individuelle Anforderungen und Bedürfnisse ergründen, Motiv-Frageschlüssel
- › **6. Der Mehrwert aus Kundensicht**
Emotionale Nutzenargumentation mit Beweisen, Beratung und Lösungsfindung als Partner
- › **7. Kunden-Einwände sicher behandeln**
Fragen hinter dem Einwand erkennen - wirkungsvolle Einwand-Behandlungstechniken
- › **8. Der Wille zum Kauf - Absch(l)uss, für ein gutes Gefühl beim Kunden**
Kunden einkaufen lassen, empathische Abschlusstechniken bis zur Kundenempfehlung
- › **Praxistipps vom Verkaufsprofi Elmar Lesch**
- › **Praxisübungen an eigenen Produkten**

Zielgruppen

Für wen ist das Training geeignet?

Vertriebsleiter, Vertriebsmitarbeiter im Innen-/Außendienst,
Marketingmanager, Produktmanager, Business Development Manager

Methoden

Wie arbeiten wir?

Trainer-Input, Storytelling, Best-Practice Beispiele, Einzel-, Partner- und Gruppenübungen,
Diskussionen, Brainstorming, Erfahrungsaustausch, Arbeitshilfen, Checklisten.

Trainer

Ihr Experte vor Ort

Dipl.-Wirtschaftsing. (FH) Elmar Lesch, Diplomierter INtem®-Verkaufstrainer, Sales-Professional Q-Poo,
Führungskräftetrainer & Businesscoach, Zertifizierter INSIGHTS MDI®-Berater, LIMBIC®-Sales Trainer

LESCH CONSULT

Unternehmensberatung
für Marketing & Vertrieb

Mönchsgartenweg 1 B
97084 Würzburg

TEL +49(0)931 619 3468
MOB +49(0)151 405 205 89

info@lesch-consult.de
www.lesch-consult.de

Ihr Mehrwert auf einen Blick

Wovon profitieren Sie?

Ein emotionaler Kundenbeziehungsmanager verkauft nicht nur Produkte - er schafft Erlebnisse, die Kunden begeistern und langfristig binden. Dadurch wird aus einem reinen Verkäufer eine Vertrauensperson als Beziehungsmanager, der **nachhaltigen Erfolg** sichert.

- > Persönliches **Vertrauensverhältnis** zum Kunden
- > Bessere Gesprächsführung durch Empathie
- > Höhere Abschlussquoten und **langfristige Kundenbindung** durch emotionales Verkaufen
- > Klares Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb
Stärkung der persönlichen Marke des Verkäufers als **Vertrauensperson** statt reiner Anbieter.
- > Effektiver Umgang mit Einwänden und schwierigen Kunden
- > **Nachhaltige Umsatzsteigerung und langfristige Kundenbindung**
- > Zielführende Verkaufsgespräche, statt nervende Preisgespräche
- > Lernen vom Erfolgstrainer Elmar Lesch mit DVBT-Auszeichnung in Gold
- > Ratgeber der praxisbewährten 8A-Erfolgsmethode



Referenzen

Auf Anfrage

Internetseite: www.lesch-consult.de

